Août 2026

BROCHURE TARIFAIRE PROFESSIONNELS

TARIFS APPLIQUÉS AUX OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES

SOCIETE GENERALE ALGERIE

Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de professionnels.[1]

Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.

Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.

Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Entreprises».

N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :
https://societegenerale.dz

Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.

Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.[2]

Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.

Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%[3] HT l'an.

1 : Sont également appliqués aux Ambassades et Associations.
2 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.
3 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.

Sommaire

1 VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN 04

- 1.1. L'ouverture et la vie du compte 04
- 1.2. Les relevés de compte 04
- 1.3. La tenue de compte 04
- 1.4. Les services en agence 04

2 VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT 05

- 2.1. L'abonnement aux services 05
- 2.2. La monétique 05
- 2.3. Les cartes business 05
- 2.4. Le paiement en ligne 06

3 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES 06

- 3.1. PACKS SO'PRO 06

4 VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS 07

- 4.1. Les virements 07
- 4.2. Les virements en ligne (via sogecash net) 08
- 4.3. Les chèques 08
- 4.4. Les effets 09
- 4.5. Les espèces 09

5 VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER 10

- 5.1. Les commissions diverses 10
- 5.2. Les opérations de change 10
- 5.3. Le crédit documentaire 10
- 5.4. La remise documentaire 11
- 5.5. Les garanties internationales 11

6 VOS FINANCEMENTS 12

- 6.1. Les financements 12

7 VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS 13

- 7.1. Les dépôts en devises 13
- 7.2. Les dépôts en dinars 13
- 7.3. Autres services 13

8 LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC) 13

- 8.1. L'ouverture et la vie du compte 13

9 SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT) 15

- 9.1. TYPE D'OPERATION 15

10 LES FRAIS DIVERS 15

- 9.1. Les frais divers 15

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

1 . VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte	Gratuit	/
Délivrance de chéquier	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Clôture de compte	Gratuit	J-1

LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Annuels envoyés par courrier	Gratuit	/
Supplémentaire retiré au guichet	300 / Relevé	J-1

LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte en Dinars	1 000 / Trimestre	J-1
Commissions de mouvement	0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte (Plafond : 20 000/ Trimestre)	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	5 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident)	3 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte en Devise	Gratuit	/
Gestion d'un compte capital	30 000	J-1
Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue	5 500	J-1

LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Procuration / mandataires	1 000 + Timbre fiscal	J-1
Attestation de solvabilité	30 000	J-1
Attestation tout type (Sauf attestation de solvabilité)	2 500	J-1
Duplicata (Avis de débit, crédit…)	150 / Avis	J+1

2 . VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

L'ABONNEMENT AUX SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
SOGECASH NET PRO	850 / Mois	J-1
SOGECASH NET PRO PLUS	1 350 / Mois	J-1
SGA Trade	12 000/ AN	J-1
Appli BtoB	700 / Mois	J-1
Appli PRO	750 / Mois	J-1
MESSAGI PRO	270 / Mois	J-1
MESSAGI PRO SWIFT	240 / Mois	J-1

LA MONÉTIQUE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Installation du Terminal de Paiement Electronique	Gratuit	/
Location du TPE GPRS	2 300 / Mois	J-1
Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire*	10 DA quelque soit le montant	J-1
Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire*	De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201)	J-1
Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE	2 / Opération	J-1

LES CARTES BUSINESS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
COTISATION CARTE		
Cotisation CIB BUSINESS CLASSIC	2 500/ An	J-1
Cotisation CIB BUSINESS GOLD	3 500/ An	J-1
Cotisation Carte de dépôt	2 000/ An	J-1
PAIEMENTS ET RETRAITS		
Paiement effectué par carte business PRO (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet	Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB)	Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste	50	J-1
FRAIS DIVERS CARTES		
Remplacement carte business PRO en cours de validité	2 500	J-1
Réception du 1er GreenPass par SMS Délivrance nouvelle carte CIB ou VISA	Gratuit	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la demande du client Code confidentiel oublié, GreenPass non utilisé dans le délai imparti, Numéro de téléphone incorrect	600	J-1
Réédition du GreenPass par SMS pour une carte domestique (CIB) à la suite d'un problème technique GAB Hors service, indisponibilité de l'APPLI SGA, non-réception du SMS	Gratuit	J-1
Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte	1 500	J-1

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE		
Personnalisation code PIN	Gratuit	/
Versement d'espèce	Gratuit	/
Remise de chèque	Gratuit	/

FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND)	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais d'adhésion	10 000	/
Abonnement annuel	Entre 10 000 et 150 000	/
Commissions de paiement*	Entre 10 et 300	/
Commission de remboursement	8 / Oprération	/

3 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

PACKS SO'PRO	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
PACK AUTO-ENTREPRENEUR	900	J-1
PACK APPLI SGA PRO	1 100	J-1
PACK SOGECASH Net PRO BASE	1 200	J-1
PACK SOGECASH Net PRO PLUS	1 650	J-1

*Gratuit durant la période d'application des nouvelles dispositions de la loi de Finance 2025

4. VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VIREMENTS ÉMIS		
Virement de compte à compte même agence	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence	140	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	280	Veille calendrier jour d'exécution
Virement RTGS	1‰ Min 2 000 Max 10 000	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB)	Gratuit	/
Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB)	80	/
Virement en ligne vers autre banque (Via Appli PRO)	110	/
Virement en ligne de compte à compte autre ou même agence (Via Appli PRO)	Gratuit	/
LES VIREMENTS REÇUS		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement reçu(CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya)	Gratuit	J+1
Virement reçu RTGS	Gratuit	J+1
LES VIREMENTS PERMANENTS		
Ouverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent	1 000 / Par ouverture de dossier	J-1
LES VIREMENTS MULTIPLES		
Forfait sur opération de virements multiples	**Inférieur ou égale à 30 : 2 000** **Supérieur à 30 : 4 500**	J+1
Virement de compte à compte même agence SGA	30 / Bénéficiaire	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	40 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	50 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	1‰ Min 2 000 Max 10 000	J-1
Forfait VIR EXPRESS*	**10 000**	**J-1**

*Ce produit n'est plus commercialisé.

LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net)	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VIREMENTS ÉMIS		
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	100	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	J-1
Virement RTGS	2000	J-1
LES VIREMENTS MULTIPLES		
Forfait sur opération de virements multiples	**1 000**	J-1
Virements de compte à compte même agence SGA	15 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client d'une autre agence SGA	20 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	30 / Bénéficiaire	J-1
Virements RTGS	2 000 / Bénéficiaire	J-2
Forfait virement des salaires	**1 000**	J-1
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client autre banque ou CCP	30 / Bénéficiaire	J-1
Virement RTGS	2 000	J-1

LES CHÈQUES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES ENCAISSEMENTS		
Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Remise de chèque tiré sur une autre banque	220	J (Date d'échéance) + 1
Emission de chèque de banque	1 100	J-1
Annulation de chèque de banque	1 100	J+1
Emission de chèque de banque déplacé	1 200	J-1
LES REGLEMENTS		
Rejet chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1
Rejet chèque impayé autre banque	Gratuit	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision : - Frais de rejet (y compris lettre d'injonction) - Ouverture d'un dossier de rejet de chèque déclaré	2 000	J-1
Rejet de chèque autre motif	600	J-1
Opposition sur chèquier	3 000	J-1
Opposition sur chèque	1 200/ Chèque MAX 3 000	J-1

LES EFFETS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES ENCAISSEMENTS		
Remise d'effet tiré sur nos caisses	500/Effet	J (Date d'échéance) + 1
Remise d'effet tiré sur une autre banque	500/Effet	J (Date d'échéance) + 2
LES REGLEMENTS		
Effet remis à l'escompte retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet émis retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet remis à l'encaissement retourné impayé	1 200	Jour échéance effet
SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE		
Billet à ordre (trois Planches)	150	J-1
Effets de commerce (un carnet)	500	J-1
Effets de commerce (une souche)	50	J-1

LES ESPÈCES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
LES VERSEMENTS		
Versement d'espèces effectué dans l'agence **domiciliataire** (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Versement d'espèces effectué dans une autre **agence** (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
LES RETRAITS		
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 150 000 : 250 Au-delà : 1 200	J-1
Mise à disposition dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au-delà : 2 000	Veille calendrier jour d'exécution

5.VOS OPÉRATONS AVEC L'ÉTRANGER

LES COMMISSIONS DIVERSES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Domiciliation Import Marchandises	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Import Services	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Export	3 300	Jour de domiciliation
Annulation Domiciliation	Gratuit	/
Encaissement de chèque à l'étranger	1 500 + frais de courrier + frais de correspondant	Jour de traitement

LES OPÉRATIONS DE CHANGE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Opération d'achat au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+1
Vente au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+2
Opération de couverture à terme à l'achat	Marge négociable	3 J à 360 J
Opération de couverture à terme à la vente	Marge négociable	3 J à 360 J
Commission de transfert (Applicable sur tous types de règlements y compris les transferts de dividendes et autres opérations règlementaires)	3 000 de frais de swift + 0.10% sur le montant du transfert (commission règlementaire de la BA)	Date de valeur du transfert
Frais de rapatriement de devises	2 000 frais de swift	J+3

LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
IMPORT		
Ouverture d'un crédit documentaire	3 000 + 3 000 frais de Swift	J-1
Modification / Annulation	3 500	J-1
Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Levée de document si conforme	Gratuit	J-1
Frais de correspondant	Selon les conditions du correspondant	Date de règlement
Rémunération de la provision sur crédit documentaire	Selon les conditions réglementaires	Jour de la constitution de la provision +30 jours

EXPORT		
Notification de l'ouverture	5 000	J-1
Modification / Annulation	5 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Annulation d'un crédit documentaire confirmé	6 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Examen et envoi des documents	5 000	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3
LA REMISE DOCUMENTAIRE	**TARIFS HT DINARS**	**Date de VALEUR**
IMPORT		
Ouverture d'une remise documentaire	Gratuit	J-1
Commission d'acceptation	3 500	J-1
Modification /Annulation	Gratuit	J-1
EXPORT		
Ouverture d'une remise documentaire	5 000	J-1
Modification	5 500	J-1
Annulation	2 500	J-1
Envoi de documents à la banque du tiré	0,1% (min. 1 000) + frais de courrier	J-1
Avis de sort	3 000 + 4 500 de frais de swift	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3
LES GARANTIES INTERNATIONALES	**TARIFS HT DINARS**	**Date de VALEUR**
Lettre de crédit	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre	Selon risque de contrepartie	Perception des frais par la banque contre garantie
Virement devise ordonné sur autre banque par compensation	1 100	J-1
Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client	Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000)	J-1
Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger	5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne	J-1

6 . VOS FINANCEMENTS

LES FINANCEMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais d'étude de dossier de crédit	0,5 % (Min 25 000, Max 50 000)	J-1
Crédit moyen terme et long terme	Taux de base + marge	J+1
Financement Leasing	Simulation de gré à gré selon montant et durée	J+1
Découvert autorisé	Taux de base + marge	/
Crédit Spot (mobilisation par tirage billets)	Taux de base + marge + 0,015% du montant débloqué	/
Prorogation du délai de remboursement des échéances SPOT	0,015% du montant débloqué	J-1
Spot stock dédié aux pharmaciens	Taux de base + marge +0,015% du montant débloqué	/
Avance sur facture ou sur marché	Taux de base+ Marge + 0,07% du montant débloqué	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement avance sur facture ou sur marché	0,07% du montant débloqué	Jour de l'exécution
Avance sur facture dédiée aux pharmaciens "Cashpharm"	Taux de base + marge +0,07% du montant débloqué	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement avance sur facture dédiée aux phramaciens "Cashpharm"	0,07% du montant débloqué	Jour de l'exécution
Escompte* sur traite	Taux de base+ Marge+0,015% du montant débloqué	Jour de l'exécution
Acte préétabli sur caution	4 000	Jour de l'exécution
Acte établi sur caution	6 500	Jour de l'exécution
Aval	3 500	Jour de l'exécution
Caution / Aval provisionnée à 100 %	1% par an / perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Caution / Aval provisionnée partiellement	De 1 à 25% : 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 26% à 50% : 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 51% à 75% : 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000) De 76% à 99% : 1,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Caution / Aval non provisionnée	4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 3 000)	J-1
Modification/Prorogation Caution	2 500	J-1
Commission de gestion (Tous types d'engagement)	1% sur le montant total des lignes consenties (min. 25 000 et max. 100 000)	J-1
Prise de garantie	Gratuit	/
Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme	1% du montant du crédit consenti Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé	J-1
Saisie temporaire des lignes	5 000 / Par Saisie temporaire	J-1
Prorogation des lignes de crédit	1% sur le total lignes de crédit Min. 5 000, Max. 25 000	J-1
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées à 100%	1% Min. 5 000, Max. 25 000	J-1
Introduction d'une demande de concours ponctuels pour lignes provisionnées partiellement ou non provisionnées	1% Min. 25 000, Max. 50 000	J-1
Frais sur dépassement solde	2 000 / Opération Max. 5 000/ jour	J-1
Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé)	Taux de base + 5%	Jour de l'exécution
Pénalité échéance impayé	Taux contractuel + 3% + 5 000 de frais	J-1

*La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes

7 . VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

LES DÉPÔTS EN DEVISES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/

LES DÉPÔTS EN DINARS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme et Bons de Caisse	Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/

AUTRES SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Opposition sur Bons de Caisse	5 000 / Bon	J-1
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1

LES OPERATIONS SUR TITRES		
Paiement de dividendes	Gratuit	J
Paiement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J
DELIVRANCE DE DOCUMENTS		
Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte supplémentaire	300	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1
SERVICES PARTICULIERS		
Succession	1 000	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1
FRAIS DE COURTAGE*		
Titre de capital	* 0 ,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	* 0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

* Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

10 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata de document d'immatriculation Leasing	2 000 / Document	J-1

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitiez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

L'agence : Votre premier interlocuteur

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

Le Centre de Relation Clients multimedia

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

Le Service Qualité

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Lot N°51 et 52 ilots N°12, quartiers d'affaires de Bab Ezzouar, Alger. Algérie.
Email : sga.info@socgen.com

09/08/2026

SOCIETE GENERALE
ALGERIE

À VOS CÔTÉS

Pour en savoir plus

RENCONTREZ

Votre conseiller clientèle en agence

CONNECTEZ-VOUS SUR

societegenerale.dz

APPELEZ LE

33 31*

Des conseillers clients multimédias sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.