

Janvier 2024

# **BROCHURE TARIFAIRE PROFESSIONNELS**



**TARIFS APPLIQUÉS AUX  
OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES**

**Vous trouverez dans cette brochure les tarifs appliqués aux opérations et services bancaires à la clientèle de professionnels.<sup>(1)</sup>**

**Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes et ainsi améliorer la gestion quotidienne de vos opérations bancaires.**

**Votre conseiller clientèle Société Générale Algérie se tient à votre entière disposition pour tout renseignement supplémentaire ou pour toute information ne figurant pas dans ce document.**

**Cette brochure tarifaire existe également en version « Particuliers » et « Entreprises ».**

**N'hésitez pas à les demander à votre conseiller clientèle en agence ou à les consulter directement sur notre site Internet :**

**<https://societegenerale.dz>**

**Ces tarifs sont exprimés en DZD et indiqués en HT.**

**Conformément à l'alinéa 13 de l'article 02 du code des taxes sur le chiffre d'affaires, toutes les opérations réalisées par la banque sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 19%.<sup>(2)</sup>**

**Les taux de nos crédits sont exprimés en TBSGA + Marge, selon grille en vigueur.**

**Le TBSGA (Taux de Base Société Générale Algérie) est le taux de référence interne fixé par la banque à 6,40%<sup>(3)</sup> HT l'an.**

**1 : Sont également appliqués aux Ambassades et Associations.**

**2 : Taux en vigueur depuis le 01/01/2017.**

**3 : Taux en vigueur depuis le 01/12/2009.**

# Sommaire

<b>1</b>	<b>VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN</b>	<b>04</b>	<b>6</b>	<b>VOS FINANCEMENTS</b>	<b>12</b>
	1.1. L'ouverture et la vie du compte	04		6.1. Les financements	12
	1.2. Les relevés de compte	04			
	1.3. La tenue de compte	04			
	1.4. Les services en agence	04			
<b>2</b>	<b>VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT</b>	<b>05</b>	<b>7</b>	<b>VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS</b>	<b>13</b>
	2.1. L'abonnement aux services	05		7.1. Les dépôts en devises	13
	2.2. La monétique	05		7.2. Les dépôts en dinars	13
	2.3. La carte CIB business professionnel	05		7.3. Autres services	13
	2.4. Le paiement en ligne	06			
<b>3</b>	<b>LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>06</b>	<b>8</b>	<b>LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)</b>	<b>13</b>
	3.1. PACKS SO'PRO	06		8.1. L'ouverture et la vie du compte	13
<b>4</b>	<b>VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS</b>	<b>07</b>	<b>9</b>	<b>SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)</b>	<b>15</b>
	4.1. Les virements	07		9.1. TYPE D'OPERATION	15
	4.2. Les virements en ligne (via sogecash net)	08			
	4.3. Les chèques	08			
	4.4. Les effets	09			
	4.5. Les espèces	09	<b>10</b>	<b>LES FRAIS DIVERS</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER</b>	<b>10</b>		9.1. Les frais divers	15
	5.1. Les commissions diverses	10			
	5.2. Les opérations de change	10			
	5.3. Le crédit documentaire	10			
	5.4. La remise documentaire	11			
	5.5. Les garanties internationales	11			
				<b>SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE À VOTRE ÉCOUTE</b>	

# 1. VOTRE COMPTE AU QUOTIDIEN

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte	Gratuit	/
Délivrance de chéquier	Gratuit	/
Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit	/
Clôture de compte	Gratuit	J-1
LES RELEVÉS DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Annuels envoyés par courrier	Gratuit	/
Supplémentaire retiré au guichet	300 / Relevé	J-1
LA TENUE DE COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais de tenue de compte en Dinars	850 / Trimestre	J-1
Commissions de mouvement	0,1 % calculée sur le montant des opérations au débit du compte (Plafond : 20 000/ Trimestre)	J-1
Frais de tenue de compte CEDAC (Compte en Dinars Algériens Convertibles)	5 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte INR (Intérieur Non Résident)	3 000 / Trimestre	J-1
Frais de tenue de compte en Devise	Gratuit	/
Gestion d'un compte capital	30 000	J-1
Ouverture d'un dossier pour traitement d'un avis à tiers détenteur, d'une saisie reçue	5 500	J-1
LES SERVICES EN AGENCE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Procuration / mandataires	1 000 + Timbre fiscal	J-1
Attestation de solvabilité	30 000	J-1
Attestation tout type (Sauf attestation de solvabilité)	2 500	J-1
Duplicata (Avis de débit, crédit...)	150 / Avis	J+1

## 2 . VOS SERVICES DE CASH MANAGEMENT

### L'ABONNEMENT AUX SERVICES

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
SOGECASH NET PRO	850 / Mois	J-1
SOGECASH NET PRO PLUS	1 350 / Mois	J-1
SGA Trade	12 000/ AN	J-1
Appli BtoB	700 / Mois	J-1
Appli PRO	750 / Mois	J-1
MESSAGI PRO	270 / Mois	J-1
MESSAGI PRO SWIFT	240 / Mois	J-1

### LA MONÉTIQUE

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Installation du Terminal de Paiement Electronique	Gratuit	/
Location du TPE GPRS	2 300 / Mois	J-1
Frais de transaction sur TPE en intra-bancaire	10 DA quelque soit le montant	J-1
Frais de transaction sur TPE en inter-bancaire	De 0,10% à 0,25% du montant de la transaction+1 DA, (Min 6-Max 201)	J-1
Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE	2 / Opération	J-1

### LA CARTE CIB BUSINESS PROFESSIONNEL

	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>COTISATION CARTE</b>		
Cotisation	2 500/ An	J-1

### PAIEMENTS ET RETRAITS

Paiement effectué par carte business PRO (CIB) sur terminal de paiement électronique et sur internet	Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB)	Gratuit	/
Retrait d'espèces effectué par carte business PRO (CIB) sur guichet automatique de banque (GAB / DAB) autre banque ou Algerie Poste	50	J-1

### FRAIS DIVERS CARTES

Remplacement carte business PRO en cours de validité	2 500	J-1
Réédition du code secret carte business PRO (CIB)	150	J-1
Opposition sur carte business PRO (CIB)	600	J-1
Résiliation de la carte business PRO à la demande du client	Gratuit	/
Contestation non justifiée des clients sur opérations de carte	1 500	J-1

## LES OPÉRATIONS SUR GUICHETS AUTOMATIQUES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

Personnalisation code PIN	Gratuit	/
Versement d'espèce	Gratuit	/
Remise de chèque	Gratuit	/
<b>FRAIS PAIEMENT EN LIGNE (WEB MARCHAND)</b>	<b>TARIFS HT DINARS</b>	<b>Date de VALEUR</b>
Frais d'adhésion	10 000	/
Abonnement annuel	Entre 10 000 et 150 000	/
Commissions de paiement	Entre 10 et 300	/
Commission de remboursement	8 / Opération	/

## 3 . LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

<b>PACKS SO'PRO</b>	<b>TARIFS HT DINARS</b>	<b>Date de VALEUR</b>
PACK APPLI SGA <sup>PRO</sup>	1 100	J-1
PACK SOGECASH Net <sup>PRO</sup> BASE	1 200	J-1
PACK SOGECASH Net <sup>PRO</sup> PLUS	1 650	J-1

## 4. VOS ENCAISSEMENTS ET RÉGLEMENTS

LES VIREMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES VIREMENTS ÉMIS</b>		
Virement de compte à compte même agence	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence	140	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	280	Veille calendrier jour d'exécution
Virement RTGS	0,05% (Min. 2 000, Max. 5 000)	Veille calendrier jour d'exécution
Virement en ligne de compte à compte même agence (Via Appli BtoB)	Gratuit	/
Virement en ligne de compte à compte autre agence (Via Appli BtoB)	80	/
Virement en ligne vers autre banque (Via Appli PRO)	110	/
Virement en ligne de compte à compte autre ou même agence (Via Appli PRO)	Gratuit	/
<b>LES VIREMENTS REÇUS</b>		
Virement reçu d'une autre agence	Gratuit	J+1
Virement reçu autre banque	Gratuit	J+1
Virement reçu (CCP/Trésor Public/Trésor Wilaya)	Gratuit	J+1
Virement reçu RTGS	Gratuit	J+1
<b>LES VIREMENTS PERMANENTS</b>		
Ouverture d'un dossier de traitement d'un virement permanent	1 000 / Par ouverture de dossier	J-1
<b>LES VIREMENTS MULTIPLES</b>		
<b>Forfait sur opération de virements multiples</b>	<b>1 200</b>	<b>J+1</b>
Virement de compte à compte même agence SGA	30 / Bénéficiaire	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	40 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	50 / Bénéficiaire	J-1

## LES VIREMENTS EN LIGNE (VIA SOGECASH Net)

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

### LES VIREMENTS ÉMIS

Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	100	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre banque et CCP	220	J-1
Virement RTGS	2000	J-1

### LES VIREMENTS MULTIPLES

<b>Forfait sur opération de virements multiples</b>	<b>1 000</b>	<b>J-1</b>
Virements de compte à compte même agence SGA	15 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client d'une autre agence SGA	20 / Bénéficiaire	J-1
Virements en faveur d'un client autre banque ou CCP	30 / Bénéficiaire	J-1
Virements RTGS	2 000 / Bénéficiaire	J-2
<b>Forfait virement des salaires</b>	<b>500</b>	<b>J-1</b>
Virement de compte à compte même agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client d'une autre agence SGA	Gratuit	J-1
Virement en faveur d'un client autre banque ou CCP	30 / Bénéficiaire	J-1

## LES CHÈQUES

TARIFS HT DINARS

Date de VALEUR

### LES ENCAISSEMENTS

Remise de chèque tiré sur nos caisses	100	J+1
Remise de chèque tiré sur une autre banque	220	J (Date d'échéance) + 1
Emission de chèque de banque	1 000	J-1
Annulation de chèque de banque	1 000	J+1

### LES REGLEMENTS

Rejet chèque impayé inter agence	Gratuit	J-1
Rejet chèque impayé autre banque	Gratuit	J-1
Rejet chèque pour défaut de provision : - Frais de rejet (y compris lettre d'injonction) - Ouverture d'un dossier de rejet de chèque déclaré	2 000	J-1
Rejet de chèque autre motif	600	J-1
Opposition sur chèque	3 000	J-1
Opposition sur chèque	1 200/ Chèque MAX 3 000	J-1



LES EFFETS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>LES ENCAISSEMENTS</b>		
Remise d'effet tiré sur nos caisses	500/Effet	J (Date d'échéance) + 1
Remise d'effet tiré sur une autre banque	500/Effet	J (Date d'échéance) + 2
<b>LES REGLEMENTS</b>		
Effet remis à l'escompte retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet émis retourné impayé	2 200	Jour échéance effet
Effet remis à l'encaissement retourné impayé	1 200	Jour échéance effet
<b>SUPPORTS EFFETS DE COMMERCE</b>		
Billet à ordre (trois Planches)	150	J-1
Effets de commerce (un carnet)	500	J-1
Effets de commerce (une souche)	50	J-1
<b>LES ESPÈCES</b>		
<b>LES VERSEMENTS</b>		
Versement d'espèces effectué dans l'agence domiciliataire (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
Versement d'espèces effectué dans une autre agence (Titulaire ou Tiers)	Gratuit	J+1
<b>LES RETRAITS</b>		
Retrait d'espèces effectué auprès de l'agence domiciliataire	Gratuit	J-1
Retrait d'espèces effectué au guichet d'une autre agence	Jusqu'à 150 000 : 250 Au-delà : 1 200	J-1
Mise à disposition dans une autre agence	Jusqu'à 1 000 000 : 1 500 Au-delà : 2 000	Veille calendrier jour d'exécution

## 5.VOS OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

LES COMMISSIONS DIVERSES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Domiciliation Import Marchandises	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Import Services	3 000	Jour de domiciliation
Domiciliation Export	3 300	Jour de domiciliation
Annulation Domiciliation	Gratuit	/
Encaissement de chèque à l'étranger	1 500 + frais de courrier + frais de correspondant	Jour de traitement
LES OPÉRATIONS DE CHANGE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Opération d'achat au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+1
Vente au comptant « SPOT »	Marge standard 1%	J+2
Opération de couverture à terme à l'achat	Marge négociable	3 J à 360 J
Opération de couverture à terme à la vente	Marge négociable	3 J à 360 J
Commission de transfert (Applicable sur tous types de règlements y compris les transferts de dividendes et autres opérations réglementaires)	3 000 de frais de swift + 0.10% sur le montant du transfert (commission réglementaire de la BA)	Date de valeur du transfert
Frais de rapatriement de devises	2 000 frais de swift	J+3
LE CRÉDIT DOCUMENTAIRE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
<b>IMPORT</b>		
Ouverture d'un crédit documentaire	3 000 + 3 000 frais de Swift	J-1
Modification / Annulation	3 500	J-1
Engagement CREDOC à vue ou avec différé de règlement	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Levée de document si conforme	Gratuit	J-1
Frais de correspondant	Selon les conditions du correspondant	Date de règlement
Rémunération de la provision sur crédit documentaire	Selon les conditions réglementaires	Jour de la constitution de la provision +30 jours

## EXPORT

Confirmation	Taux négocié selon risques pays et banque (min. 8 500 /Trim)	J-1
Notification de l'ouverture	5 000	J-1
Modification / Annulation	5 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Annulation d'un crédit documentaire confirmé	6 000 + 4 500 frais Swift	J-1
Examen et envoi des documents	5 000	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3
<b>LA REMISE DOCUMENTAIRE</b>	<b>TARIFS HT DINARS</b>	<b>Date de VALEUR</b>

## IMPORT

Ouverture d'une remise documentaire	Gratuit	J-1
Commission d'acceptation	3 500	J-1
Modification /Annulation	Gratuit	J-1

## EXPORT

Ouverture d'une remise documentaire	5 000	J-1
Modification	5 500	J-1
Annulation	2 500	J-1
Envoi de documents à la banque du tiré	0,1% (min. 1 000) + frais de courrier	J-1
Avis de sort	3 000 + 4 500 de frais de swift	J-1
Rapatriement de devises	Marge de 1% appliquée sur le cours Banque d'Algérie + 2 000 frais de swift	J+3

## LES GARANTIES INTERNATIONALES

Lettre de crédit	0,25% par trimestre mobile indivisible sur le montant provisionné avec min. 2 500 0,65% par trimestre mobile indivisible sur le montant non provisionné avec min. 2 500	J-1
Frais de réémission d'une garantie contre garantie par une banque étrangère de premier ordre	Selon risque de contrepartie	Perception des frais par la banque contre garantie
Virement devise ordonné sur autre banque par compensation	1 100	J-1
Dossier introduit auprès de la Banque d'Algérie pour le compte du client	Selon la nature et la complexité du dossier (Min. 25 000)	J-1
Allocation en devises pour missions professionnelles à l'étranger	5 000 / An pour constitution du dossier + 1 000 par personne	J-1

## 6 . VOS FINANCEMENTS

LES FINANCEMENTS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Frais d'étude de dossier de crédit	0,5 % (Min 25 000, Max 50 000)	J-1
Introduction d'une demande de concours ponctuels (DCP)	1% (Min. 5 000, Max. 25 000)	J-1
Prise de garantie	Gratuit	/
Crédit moyen et long terme	Taux de base + marge	J+1
Financement Leasing	Simulation de gré à gré selon montant et durée	J+1
Découvert autorisé	Taux de base + marge	/
Crédit Spot (mobilisation par tirage billets)	Taux de base + marge + 3 000 par mobilisation	/
Spot stock dédié aux pharmaciens	Taux de base + marge + 1 000 par mobilisation	/
Intérêts débiteurs sur compte (non autorisé)	Taux de base + 5%	Jour de l'exécution
Frais sur dépassement solde	1 000 / Opération Max. 2 000 / jour	J-1
Escompte* sur traite	Taux de base + marge	Jour de l'exécution
Avance sur facture dédiée aux pharmaciens "Cashpharm"	Taux de base + marge + 1 000 par avance	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement avance sur facture dédiée aux phramaciens "Cashpharm"	1 000 par avance	Jour de l'exécution
Avance sur facture ou sur marché	Taux de base+ Marge + 3 000 par avance	Jour de l'exécution
Prorogation du délai de remboursement avance sur facture ou sur marché	3 000 par avance	Jour de l'exécution
Acte préétabli sur caution	4 000	Jour de l'exécution
Acte établi sur caution	6 500	Jour de l'exécution
Aval	3 500	Jour de l'exécution
Caution / Aval provisionnée à 100 %	1% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (min. 2 500)	J-1
Caution / Aval provisionnée partiellement	De 1 à 25% : 3% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 2 500) De 26% à 50% : 2,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 2 500) De 51% à 75% : 2% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 2 500) De 76% à 99% : 1,5% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (Min 2 500)	J-1
Caution / Aval non provisionnée	4% par an / Perçu par trimestre civil indivisible (min. 2 500)	J-1
Modification/Prorogation Caution	2 500	J-1
Commission de gestion (Tous types d'engagement)	1% sur le montant total des lignes consenties (min. 25 000 et max. 100 000)	J-1
Commission de non-utilisation sur crédit moyen terme	1% du montant du crédit consenti Commission prélevée par trimestre et calculée sur le restant non utilisé	J-1
Pénalité échéance impayé	Taux contractuel + 3% + 5 000 de frais	J-1
Dossier simplifié provisionné à 100%	25 000	J-1

\*La durée minimum d'intérêt sur l'escompte est de 9 jours fixes

## 7 . VOS PLACEMENTS PROFESSIONNELS

LES DÉPÔTS EN DEVISES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme en Devises	Taux fixé trimestriellement par la Banque d'Algérie	/
LES DÉPÔTS EN DINARS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Dépôts à terme et Bons de Caisse	Rémunération en fonction des conditions de marché (Paliers progressifs par montant et maturité)	/
AUTRES SERVICES	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Opposition sur Bons de Caisse	5 000 / Bon	J-1
Remboursement anticipé des Bons de caisse et des Dépôts à terme	Pénalité : 1 % de moins sur le taux de la période réellement courue, en vigueur lors de la souscription	/

## 8 . LES PRESTATIONS DE SERVICES D'INTERMEDIATION EN OPERATIONS DE BOURSE (IOB) ET DE TENUE DE COMPTE CONSERVATION DE TITRES (TCC)

L'OUVERTURE ET LA VIE DU COMPTE	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Ouverture de compte titre	Gratuit	J+1
Clôture de compte titre	Gratuit	J+1
LES TRANSFERTS DE TITRES		
Transfert de titres d'une agence SGA vers une autre agence SGA	Gratuit	J+1
Transfert de titres d'une agence SGA vers un autre TCC	200	J+2
Transfert de titres d'un autre TCC vers SGA	Gratuit	J+1

## LES OPERATIONS SUR TITRES

Païement de dividendes	Gratuit	J
Païement des coupons	Gratuit	J
Remboursement de capital	Gratuit	J
Droits de Garde	Gratuit	J

## DELIVRANCE DE DOCUMENTS

Relevé de compte trimestriel	Gratuit	J+5
Relevé de compte supplémentaire	300	J+5
Avis d'opéré	Gratuit	J+3
Document à la demande	50/Page	J+1

## SERVICES PARTICULIERS

Succession	1 000	J+5
Nantissement	500/Ligne	J+1
Gestion pour compte mineur	Gratuit	J+1
Gestion par procuration	Gratuit	J+1

## FRAIS DE COURTAGE\*

Titre de capital	* 0,90% du montant brut de la transaction + 0.15% dus à la SGBV	J+3
Titre de créance	* 0,70% du montant brut de la transaction + 0.10% dus à la SGBV	J+3
Obligations assimilables du Trésor (OAT)	Négociation bilatérale	J

\* Frais de courtage : Min 25 - MAX 350 000 DZD

## 9 . SPECIALISTE EN VALEUR DU TRESOR (SVT)

TYPE D'OPERATION	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Spread d'achat sur valeur du Trésor	Négociation bilatérale	J

## 10 . LES FRAIS DIVERS

LES FRAIS DIVERS	TARIFS HT DINARS	Date de VALEUR
Recherche de document (moins d'un an)	1 000 / Document	J-1
Recherche de document (plus d'un an)	3 000 / Document	J-1
Duplicata de document d'immatriculation Leasing	2 000 / Document	J-1

# SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ALGÉRIE

## À VOTRE ÉCOUTE

---

La satisfaction de nos clients est au cœur de toutes nos préoccupations, c'est pourquoi nous veillons à maintenir la meilleure qualité de service possible.

Si malgré tous nos efforts, vous rencontrez des difficultés dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation de l'un de nos services et que vous souhaitez exprimer votre insatisfaction ou votre mécontentement.

Nous mettons à votre disposition différents niveaux de recours, à savoir :

### **L'agence : Votre premier interlocuteur**

Rapprochez-vous tout d'abord de votre conseiller clientèle ou du responsable de votre agence.

Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone, par lettre ou par courriel.

### **Le Centre de Relation Clients multimedia**

Si vous désirez nous contacter sur une plage horaire plus élargie. Composez le 33 31 depuis l'Algérie, ou le +213 21 45 11 55 depuis l'étranger. Des Conseillers Clients Multimédia sont à votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

### **Le Service Qualité**

Vous avez la possibilité de vous adresser à notre Service Qualité par courrier ou par courriel, en utilisant les coordonnées indiquées ci-après :

Adresse : Résidence El Kerma, 16 105, Gué de Constantine, BP 55 - Birkhadem, Alger

Email : [sga.info@socgen.com](mailto:sga.info@socgen.com)



# C'EST VOUS L'AVENIR



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
ALGÉRIE

## À VOS CÔTÉS

---

### Pour en savoir plus

 **RENCONTREZ**  
Votre conseiller clientèle en agence

 **CONNECTEZ-VOUS SUR**  
[www.societegenerale.dz](http://www.societegenerale.dz)  
  

 **APPELEZ LE**  
**33 31\***  
Des conseillers clients multimédias sont à  
votre écoute 7j/7 de 8h30 à 20h30, jours fériés inclus.

\*: Appel non surtaxé. Joignable depuis l'étranger au + 213 21 45 11 55.